

SUB-POLÍTICA E&C: CANAL DE E&C

En el GRUPO ALESTIS, la Ética y el Cumplimiento son considerados una oportunidad para el éxito y la sostenibilidad de todas las Organizaciones que lo integran. Por ello, está firmemente comprometido con el cumplimiento de la normativa que le resulta de aplicación y con los más altos estándares éticos y de integridad.

Todos los Miembros del GRUPO ALESTIS tienen el derecho y la obligación de comunicar, de buena fe, conductas que ocurran en el contexto de sus actividades y que puedan suponer posibles riesgos o infracciones de la normativa aplicable (*hard* y *soft law*).

Adicionalmente, la práctica diaria demuestra que, durante el desarrollo de la actividad, pueden surgir dilemas éticos, dudas o inquietudes relacionadas con la Ética y el Cumplimiento, para cuya resolución la respuesta correcta no siempre es la más evidente.

Con la finalidad de facilitar una vía directa de comunicación con el Departamento de E&C para estos aspectos, el GRUPO ALESTIS pone a disposición de todos sus Miembros y de terceros con interés legítimo ("Interesados") el **Canal de E&C** ("Sistema Interno de Información"), a través del que podrán plantear Consultas y Denuncias ("Comunicaciones").

El Canal de E&C está integrado por diversas **vías de comunicación**, pudiendo los Interesados optar por cualquiera de las ellas (Plataforma Digital, correo electrónico, correo postal, de forma presencial y telefónica). Está diseñado, establecido y gestionado de forma segura, garantizando la confidencialidad la protección de datos, permitiendo el anonimato e impidiendo el acceso al mismo de personal no autorizado.

El **Responsable** del Canal de E&C en cada momento será designado por el Consejo de Administración de ALESTIS.

La **gestión y tramitación** de las Consultas y Denuncias remitidas por los Interesados a través del Canal de E&C corresponde al Departamento de E&C, conforme a las normas previstas en el Procedimiento de gestión de las Comunicaciones vigente en la Organización. El acceso íntegro a los datos personales contenidos en el Canal de E&C está limitado, dentro de sus competencias y funciones, al Departamento de E&C de ALESTIS.

El GRUPO ALESTIS garantiza los siguientes **principios esenciales en relación con el Canal de E&C**:

- Confidencialidad y protección de datos
- Protección de la persona denunciante de buena fe: ausencia de represalias (**Protocolo de No Represalias de ALESTIS**)
- Protección de los derechos de la persona denunciada: presunción de inocencia, derecho de defensa, principio de contradicción
- Objetividad e imparcialidad
- Ausencia de juicios de valor

La presente Sub Política es aplicable a todas las sociedades del GRUPO ALESTIS y sus Miembros.

La presente Sub Política ha sido aprobada por el Consejo de Administración de ALESTIS.

E&C-SUB POLICY: E&C CHANEL

At ALESTIS GROUP, Ethics and Compliance is considered an opportunity for the success and sustainability of all the Organizations that comprise it. Therefore, it is firmly committed towards compliance with the applicable regulations and with the highest ethical and integrity standards.

All ALESTIS GROUP Members have the right and the obligation to report, in a good faith basis, conducts occurring in the context of their activities that may involve potential risks or violations of applicable regulations (*hard* and *soft law*).

In addition, daily practice shows that, during the development of the activity, ethical dilemmas, doubts or concerns related to Ethics and Compliance may arise, for whose resolution the correct answer is not always the most obvious one.

In order to facilitate a direct line of communication with the E&C Department for these issues, ALESTIS GROUP makes available to all its Members and third parties with a legitimate interest ("Interested Parties") the **E&C Channel** ("Internal Information System"), through which they may submit Queries and Complaints (jointly referred to as "Communications").

E&C Channel is integrated by several **communication means**, and Interested Parties may opt for any of them (Digital Platform, e-mail, postal mail, face-to-face meetings and/or by telephone). E&C Channel is designed, established and managed in a secure manner, guaranteeing confidentiality and data protection, allowing anonymity and preventing unauthorized personnel from accessing it.

E&C Channel Officer at any given time shall be appointed by ALESTIS' Board of Directors.

Management and processing of Queries and Complaints submitted by Interested Parties through the E&C Channel is responsibility of E&C Department, in accordance with the rules set forth within the Communication Management Procedure in force in the Organization. Full access to personal data contained in the E&C Channel is limited to ALESTIS E&C Department within its competences and functions.

ALESTIS GROUP guarantees the following **essential principles in relation to the E&C Channel**:

- Confidentiality and data protection
- Protection of the *bona fide* whistleblower: absence of retaliation (**ALESTIS Non-Retaliation Protocol**).
- Protection of the rights of the complainant person: presumption of innocence, right of defense, adversarial principle
- Objectivity and impartiality
- Absence of value judgments

This Sub Policy is applicable to all ALESTIS GROUP companies and their Members.

This Sub Policy has been approved by ALESTIS Board of Directors.

Secretario del Consejo de Administración
Ronnie Michael SANTI - 31.05.2023

